

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) rögzíti a Cg.05-09-024220 cégjegyzékszámú Íz-kalauz Vendéglátó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 3535 Miskolc, Fülep József utca 40., adószám: 23947375-2-05., statisztikai számjel: 23947375-5610-113-05.) mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató vagy Szervező) által szervezett programokkal, rendezvényekkel kapcsolatos, a www.vegallomasetterem.hu honlapon történő online jegyértékesítés, valamint a jegy felhasználásának általános feltételeit. Az ÁSZF hatálya vonatkozik a www.vegallomasetterem.hu honlapon található jegyértékesítési Rendszer használatára, a vásárlásra, illetve minden olyan elektronikus kereskedelmi ügyletre, amely e szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

I. Általános rendelkezések

1. A Szervező által eladásra kínált jegyek vételárának teljesítésével a Szervező és a Vevő (továbbiakban: Vevő) között adásvételi szerződés jön létre a jelen ÁSZF-ben leírt feltételek szerint, a Jegyeket és egyéb termékeket a Szervező értékesíti a Vevők részére.
2. A szerződés létrejötte előtt a Vevő a weboldalon a "Fizetés" gomb megnyomása alkalmával check box segítségével kifejezetten elfogadja az ÁSZF-ben, valamint az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban foglalt feltételeket. A jegy megvásárlásának feltétele, hogy a Vevő ezeket elfogadja, ellenkező esetben a felek között nem jön létre adásvételi szerződés.
3. A Szervező a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a értékesítésre kerülő termékek, szolgáltatások körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a weboldalon történt megjelenés időpontjától hatályos. A változtatások a létrejött szerződéseket (visszaigazolt vásárlásokat) nem érintik.
4. A weboldalon történő vásárlásra az ÁSZF-ben rögzített módon bárki (természetes és jogi személy) jogosult.
5. A weboldal használatához és az oldal szolgáltatásainak igénybeviteléhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes, az adatokat a Szervező csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, az Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározottak szerint használhatja fel.
6. A vásárlás interneten kötött, de nem írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. Jelen dokumentum nem kerül elektronikus iktatásra, későbbiekben nem kereshető vissza. A felek megállapodnak, hogy a Szervező valamint a Vevő, mint felhasználó közötti, a vásárlás során megadott email címen történő kommunikáció, írásbeli kommunikációnak minősül.
7. Az ÁSZF-től történő bármely eltérésről csak írásban lehet megállapodni mindkét fél aláírásával.
8. A Szervező és a Vevő közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama belépőjegy vásárlása esetén az adott rendezvény időpontjáig, illetve annak meglátogatásáig, egyéb termék esetén annak átvételéig tart. A Jegy a Szervező által biztosított programokra, rendezvényekre történő belépésre jogosítja fel a jegyvásárlót.
9. Az aktuális esemény részletei (különösen: helyszín, időpont, programok, megközelíthetőség stb.), melyre a Szervező jegyeket értékesít elérhetőek a www.vegallomasetterem.hu jegyértékesítő oldalon.
10. A Szervező kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexhez nem csatlakozott.
11. Az igénybevett szolgáltatásért és az online jegyértékesítési rendszer megfelelésségért a Szervező felelős. Amennyiben a weboldal működésével, vásárlással kapcsolatosan kérdése van, jelezze elérhetőségeinken keresztül.

Rendezvény szervezőjének adatai

Íz-kalauz Vendéglátó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3535 Miskolc, Fülep József utca 40.

Adószám: 23947375-2-05.

Cégjegyzékszám: Cg.05-09-024220, nyilvántartó hatóság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága

Elérhetőségeink, ügyfélszolgálat

Email: info@vegallomasetterem.hu
 Postacím: 3535 Miskolc, Fülep József utca 40.
 Telefonszám: +36 46 402 952 (munkanapon: 10.00-20.00 között)
 Jegyértékesítő oldal: www.vegallomasetterem.hu
 Rendszer support és tárhely szolgáltatás
 Név: Íz-kalauz Vendéglátó és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
 Székhely: 3535 Miskolc, Fülep József utca 40.
 Email: info@vegallomasetterem.hu

II. Fogalmak

Szervező: Jogi személy, amely a www.vegallomasetterem.hu honlapon található online jegyértékesítési rendszer tulajdonosa és egyben üzemeltetője, aki értékesíti a Szervező programjain való részvételre jogosító Jegyeket, utalványokat a Vevő számára.

Jegy: Rendezvényekre, programokra, eseményekre való belépésre és részvételre valamint kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételére, termékek megvásárlására jogosító jegy.

Elektronikus jegy: Az elektronikus jegy a rendezvényen, programon való részvételre illetve belépésre jogosító jegy, beváltható utalvány. Minden jegy egyedi sorszámmal rendelkezik, mely segítségével beazonosítható az adott jegy.

Jegyár: A Jegy ára a Vevő által kifizetett bruttó összeg, amely az ÁFA összegét is tartalmazza, ha az nem Áfa mentes.

Vevő: A Rendszerben elérhető jegyvásárlási felületen értékesítésre kínált Jegyeket ténylegesen megvásárló természetes.

Látogató: Az a természetes személy, aki a rendezvényen arra jogosultként részt vesz.

Rendszer: A www.vegallomasetterem.hu honlapon található online jegyértékesítési rendszer.

Közreműködő: A rendezvény létrejöttét elősegítő illetve a weboldal, a Rendszer üzemeltetésében és jegyértékesítésben részt vevő alvállalkozó vagy megbízott.

Elektronikus számla szolgáltató: billingo.hu, üzemeltető: Octonull Kft. székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. 3. em., adószám: 25073364-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-198177

Online kártyaelfogadási szolgáltató: Barion, Szervező bankkártya elfogadó szolgáltatója.

A Bariont a Barion Payment Zrt. fejlesztette és üzemelteti.

Székhely: H-1117, Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet

Helpdesk: +36 1 464 70 99

Cégjegyzékszám: 01-10-048552

A Barion Payment Zrt. tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi a 2013. évi CCXXXV. törvénynek és az EU 2011. évi, elektronikus pénzről szóló irányelvének (EMD) megfelelően.

Licencazonosító: H-EN-I-1064/2013 | Intézményazonosító: 25353192

Adatkezelési regisztrációs szám: NAIH-73794/2014

III. Online vásárlás

1. A weboldal tartalmának megtekintéséhez regisztráció nem szükséges. Az oldal látogatója szabadon böngészhet az oldalon, a jegyvásárlás regisztrációhoz nem kötött.

A Vevő jegyvásárlásra jogosult amennyiben önkéntesen megadja adatait jegy vásárlására vonatkozó felületen. A Vevő az ÁSZF elektronikus úton való megkötésével vásárolhatja meg Jegyeket. A Rendszerben nem kerül értékesítésre olyan termék, amelyhez engedély szükséges.

2. A jegyvásárlás során megadott adatok alkalmasak a Vevő azonosítására, a Szervező nem ellenőrzi a megadott adatok valóságát, a felhasználó életkorát, de tájékoztatja, hogy lehetnek olyan események, programok, ahol a részvétel egy adott feltétel teljesüléséhez illetve életkor betöltéséhez kötött. A Vevő kijelenti, hogy az általa rögzített adatok a valóságok, a vásárlás során rögzített téves, pontatlan, valótlan adatok miatt keletkező károkért a Szervező kizárja a felelősségét.

3. A Jegyek szabadon átruházhatóak, kivéve ha az a Szervező az adott rendezvénnyel kapcsolatban ettől eltérően rendelkezik. Erről a Vevőket előzetesen tájékoztatja a rendezvényről biztosított információs oldalon. Olyan események, programok esetében ahol a Jegy névre szólóan kerül kiállításra, és azok nem átruházhatóak, a Szervező jogosult a Vevő adatait a Jegy felhasználásakor (belépéskor) ellenőrizni.

4. A Jegyek felhasználása kapcsán jogviszony jön létre a rendezvényre belépő, a jegyet bemutató természetes személy és a Szervező között. A jogviszonyra vonatkozó feltételeket a Szervező weboldalán szabályzatok, házirend biztosításával határozhatja meg.

Online jegyvásárlás során rögzítendő adatok

Személyes adatok: Név, email cím, telefonszám

Számlázási adatok: Név, ország, irányítószám, város, utca, házszám

A Regisztráció csak akkor érvényes, ha a Vevő valamennyi, kötelezően kitöltendő adatot rögzített.

A Jegy bemutatásakor, a beléptetés alkalmával a Szervező jogosult ellenőrizni a Jegy felhasználójának jogosultságát. A kedvezményt jogosulatlanul igénybe vevők belépését a Szervező a beléptetéskor megakadályozhatja vagy a helyszínen kötelezheti a felhasználót a teljes jegyár megfizetésére. Ilyen jellegű probléma esetén a jegy visszaváltására nincsen mód.

A Vevő rendelését a Szolgáltató indokolt esetben visszautasíthatja, ha valótlan vagy hiányos adatot rögzít, illetve a Rendszerrel való bármilyen visszaélés esetén.

A Szolgáltató és a Szervező kizárja a felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért.

Vásárlás menete

1. A jegyvásárlás felületen kérjük adja meg a vásárláshoz szükséges adatokat: Személyes adatok, Számlázási adatok, valamint válassza ki a megvásárolni kívánt jegytípust és adja meg a darabszámot.

2. Kérjük ellenőrizze a megadott adatokat, majd fogadja el az ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit és kattintson a Fizetés gombra.

3. Ezt követően fizesse ki bankkártyával a kiválasztott jegyeket, a rendszer a Vevőt közvetlenül a Barion fizetési rendszerének honlapjára irányítja.

4. Sikeres bankkártyás fizetés után rendszerüzenetet küldünk e-mailben, mely tartalmazza a belépésre jogosító elektronikus jegyet, valamint a számlát. A jegy az eseményre való belépéshez szükséges, mely a Vevő azonosítására szolgál. Az elektronikus jegy kiszállítása nem lehetséges, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti.

5. A vásárlás a "Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.

6. Internetes vásárlás esetén a Vevő megrendelését 48 órán belül vissza kell igazolni. A rendszer a sikeres fizetést követően gyakorlatilag azonnal, valós időben megküldi a Vevő részére az elektronikus visszaigazolást a vásárlásról. Ha a vásárlás időpontjától számított 1 órán belül nem érkezik meg a sikeres vásárlást visszaigazoló email a Vevő postafiókjába, jelezze a Szolgáltató ügyfélszolgálatán!

7. A rendszer a vásárlást visszaigazoló automatikus visszaigazoló e-mailt a Vevő által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó esetleges károkért a felelősség a Vevőt terheli. Amennyiben bármilyen hibát észlel a tranzakció során, kérjük, vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot.

8. A weboldalon 16. életévét be nem töltött természetes személy nem vásárolhat.

9. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Vevő megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a rendszerrel, vagy a jegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

10. A vásárlás elektronikus bizonylatait a Szervező elektronikusan őrzi meg.

11. A weboldalon feltüntetett árakat a Szervező határozza meg, a Jegyárak bruttó árak, melyek forintban értendők és tartalmazzák a mindenkor érvényes ÁFA összegét. A jegyár tartalmazhat kezelési költséget is mely minden esetben külön feltüntetésre kerül a vásárlás folyamán.

12. A jegyvásárlással kapcsolatos számlát a Szervező bocsátja ki, a számlákat elektronikus formában őrzi meg.

13. Vevő tudomásul veszi, hogy a számlaadatok utólag nem módosíthatóak, hiszen a számlák a mindenkor hatályos jogszabályok előírásai alapján online továbbításra kerülnek az adóhatóság részére. Az elektronikus számla pdf formátumú, a Szolgáltató által elektronikusan aláírt, időbélyeggel ellátott

dokumentum, amely megfelel a hatályos számviteli jogi előírásainak. Amennyiben hiba lépett fel a fizetés során, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat!

Elektronikus jegy

1. Az online vásárlás során a Rendszer minden jegyhez egyedi azonosítót generál.
2. A Jegy elektronikusan kerül megküldésre a Vásárló email címére, a levél tartalmazza a vásárlás adatait, valamint a jegyet azonosító egyedi sorszámot. A rendezvényre való belépés feltétele a Jegyvásárló illetve Látogató jegyének azonosítása, mely történhet az egyedi sorszám bemutatásával illetve szükség esetén a jegyvásárló azonosításával (név és hozzá kapcsolódó város). A jegyek ellenőrzésére a rendezvény szervezője, vagy annak megbízottja jogosult.
3. Kérjük, hogy jegyet és a hozzá tartozó egyedi sorszámot a rendezvény helyszínén belépéskor mutassa be (akár elektronikusan akár papír alapon). A Jegyvásárló illetve Látogató felelőssége, hogy a hozzá tartozó, egyedi azonosítót tartalmazó igazolást bemutassa. A Jegyvásárló, mint fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Jegy bemutatóra szól. Az adott eseményre, programra belépni a megvásárolt Jegyhez meghatározott időkeretek között és feltételek mellett lehet.
4. A rendezvényre való beléptetésnél a Szervező munkatársai annak adják ki a rendezvényen, programon való részvételre jogosító karszalagot/karórát, aki a kódot tartalmazó igazolással elsőként jelentkezik. Egy egyedi sorszám egyszer használható fel, az első felhasznált egyedi sorszám minősül eredeti jegynek.
5. A Szolgáltató és a Szervező az esetleges visszaélésekért nem vállal felelősséget.

Utalvány, ajándékutalvány

Az utalvány különböző címletekben megvásárolható egyedi azonosító jellel ellátott elektronikus, nyomtatható formátumú eszköz, melynek értékét, beváltásának és felhasználásának feltételeit a Szervező határozza meg. Kérdés esetén kérjük tájékozódjon a Szervező ügyfélszolgálatán. Az utalvány mindenkori birtokosa az érvényességi Időn belül, az utalvány kibocsátási értékéig jogosult a Végállomás Étteremben (3534 Miskolc, Dorottya utca 1. sz.) igénybe vett szolgáltatás illetve vásárolt termék(ek) vételárát kiegyenlíteni. Az online felületen lehetőség van megadni a Kedvezményezett (ajándékozott) nevét.

Az utalvány pénzhelyettesítő eszközként szolgál, a számla az utalvány értékéről, felhasználásakor kerül kiállításra. (többcélu utalvány esetében). A többcélu ajándékutalvány értékesítése nem minősül termékértékesítésnek, így mentesül a számlakibocsátási kötelezettség alól.

Az utalványok, ajándékutalványok a vásárlástól számított 1 évig használhatóak fel.

IV. Biztonságos fizetés bankkártyával

1. Az online jegyvásárlás bankkártyás fizetés útján történik. Ebben az esetben a Szervező szerződéses partnere (Barion) biztosítja a biztonságos fizetési felületet és határozza meg az online vásárlás menetét és a szükséges adatokat. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
2. A Barion online fizetési rendszer tájékoztatóját elérheti a <https://www.barion.com/hu/dijak-es-feltetelek/> A fizetési folyamatban a Vevőnek el kell fogadnia a Barion Adattovábbítási nyilatkozatát is.
3. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást.
4. A bankkártyás fizetés révén a Vevő kényelmesen és biztonságosan vásárolhat. A kiválasztott jegyek megrendelése után a Vevőt a Barion weblapjára irányítjuk, ahol a Barion által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetés feliratra kattintsanak, majd a Barion fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják.
5. A bankkártyás fizetéssel kapcsolatos adatokról (kártyaszám, jelszó) a Szervező nem kap értesítést, azokat csak a Barion éri el.
6. A Barion a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki. Kérjük őrizze meg a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatokat, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. (tranzakció azonosító, engedélyszám)
7. Sikertelen tranzakció esetén a Barion hibaüzenetben közli a hiba okát.

8. A vásárolt jegy(ek) ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján. A megrendelt jegy(ek)ről szóló visszaigazolást a Bariontól kapott sikeres fizetési visszaigazolás után emailben küldjük el az Ön által megadott email címre. Hibás email cím rögzítéséből adódó károkért a Vevő felel.

9. A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, a Barion elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru vagy szolgáltatás ellenértékével.

10. Amennyiben a fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne a weboldalra, a fizetés sikertelennek minősül.

Figyeljen oda, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen hozzá.

11. Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

12. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szervező nem vállal felelősséget.

Elfogadott kártyák

A Barion internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé. Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz. Életkorra, országra vonatkozó korlátozás nincs.

A biztonságról

Az SSL, a Secure Sockets Layer elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. A fizetési rendszer rendelkezik egy 128 bites titkosító kulccsal, amely a kommunikációs csatornát védi. A Vevő által használt böngésző program az SSL segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a Barionhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.

V. Felelősség

1. A Szervező a Vevő által megadott adatoknak megfelelően felel a Szolgáltatás teljesítéséért. A Szervező és a Szolgáltató kizárja felelősségét az online jegyvásárlás során a Vevő által megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy E-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Vevőtől.

2. A Szervező és közreműködő partnerei törekednek a weboldal és a rendszer hibamentes és zavartalan működésére. Az Internet sajátosságaiból adódóan a weboldal folyamatos működése és elérése a Szervező és a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Szükség esetén a Szervező és a Szolgáltató jogosult a rendszer karbantartása céljából vagy egyéb biztonsági okokra tekintettel a weboldal illetve egyes funkcióinak az elérhetőségét részlegesen vagy teljes mértékben szüneteltetni a Vevő minden előzetes tájékoztatása vagy értesítése nélkül.

3. A Szolgáltató és közreműködő partnerei csak a neki felróható jogellenes magatartással okozott károkért felelnek a Ptk. szabályai szerint. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a jegyvásárlással kapcsolatos tranzakció értékét. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló vagy harmadik személy szerződés-, illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

VI. A Vásárlástól való elállás joga

1. A távollevők között kötött szerződéseket szabályozó 45/2014. (II.26.) kormányrendelet - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól - értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdése szerint fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a rendezvényre szóló belépőjegy egy adott időpontra (adott

napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a Szervezőnek nem áll módjában sem a Jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a rendezvény elmaradása esetének kivételével).

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának további feltételeit a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet tartalmazza.

3. Jegyek visszaváltása

A Vevőknek visszajár a belépőjegy ára, ha a rendezvény elmarad, tehát nem kerül megrendezésre az előre meghirdetett időpontban, és később sem. A Vevő abban az esetben is visszakérheti a belépőjegy árát, ha a rendezvény olyan új időpontban kerül megrendezésre, ami a számára nem megfelelő. A Vevő akkor is visszakérheti a belépőjegy árát, ha a meghirdetett program helyett más program kerül megrendezésre, és azon nem kíván részt venni.

4. A Szervező minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a rendezvény esetleges meghíúsulása esetén a Vevőt tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse. A program vagy rendezvény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, módját, egyéb feltételeit a Szervező határozza meg és annak megvalósulásáért és a Vevők tájékoztatásáért a Szervező felel. A Rendezvényszervező jelöli ki a jegyvisszaváltást lebonyolító személyét.

5. A rendezvény elmaradásán kívül egyéb esetekben a jegyek visszaváltására nincs mód. (pl. részvétel elmulasztása)

6. A Vevők egyéb körülményeik miatt is kérhetik a Jegyek visszaváltását, mely kérelem elfogadásáról Szervező jogosult dönteni Vevő egyedi kérelme alapján.

Kérjük ilyen igénye esetén vegye fel a Szervező ügyfélszolgálatával a kapcsolatot. A Szervező a Vevő kérésére legkésőbb 2 munkanapon belül emailben visszajelel.

7. Háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, járvány, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen keletkezett veszteségért vagy kárért a felek nem felelnek, ha az a fenti események következtében állt elő. Amennyiben ezen körülmények miatt a rendezvény meghíúsul, a Szervező a lehető leghamarabb értesíti a Vevőket. A Szervező saját döntése szerint később megrendezheti az elmaradt eseményt. A Vevők kártalanításáról a Szervező dönt, és biztosítja a kártalanítás fedezetét. Ennek hiányában a Szervező a Jegyek vételárának visszafizetésére nem köteles.

VII. Szerzői jogok

A Szervező és a Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldal, jegyértékesítési rendszer és annak bármely részlete illetve az azon megjelenő tartalmak tekintetében. A weboldalon található tartalom teljes egészében szerzői jogvédelem alatt áll. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szervező írásos hozzájárulása nélkül.

VIII. Panaszkezelés

1. A Szervező és közreműködő partnerei törekednek a weboldal látogatóinak teljeskörű tájékoztatására.

2. Amennyiben a Vevőnek mégis valamilyen panasz van a weboldal használatával, online jegyvásárlással kapcsolatos szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a Szervező ügyfélszolgálatához e-mailben, vagy postai levél útján és telefonon közölheti.

3. Szóbeli panasz esetén a Szervező a panaszt a lehető legrövidebb időn belül megvizsgálja és megteszi a szükséges lépéseket, illetve orvosolja. Amennyiben a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szervező a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, annak egy másolati példányát megküldi a Vevőnek.

4. Az írásbeli panaszt a Szervező megvizsgálja és 30 napon belül írásban megküldi válaszát a Vevő részére. Amennyiben a Szervező a panaszt elutasítja, az álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát a Szervező 3 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. A panasz leírásának tartalmaznia kell a panaszt tevő elérhetőségét, továbbá a panasz alapjául szolgáló tények részletes és pontos leírását.

5. A fogyasztó fogyasztóvédelmi problémájának megoldása érdekében a következő intézményekhez fordulhat: fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez valamint határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az Európai Fogyasztói Központhoz.

6. A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból jár el.

A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

Ha a Szolgáltató és a Vevő között fogyasztói jogvita áll fent, mely vita a Szolgáltatóval való tárgyalások, és a panaszkezelési ügyintézés során nem rendeződik (pl.: elutasítás esetén), a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető Testületek elérhetősége: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Ha a Szolgáltató a Vásárló panaszát elutasítja vagy a Vásárló nem elégedett a Szolgáltató döntésével, úgy a Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását az Eladó és a Szolgáltató között. A békéltető testület eljárása a fogyasztó - Vásárló - kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A Békéltető Testület eljárása térítésmentes.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Testület a **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület.**

A Békéltető Testület elérhetőségei:

- Székhelye: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- Levelezési cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Telefon: 46/501-091 (új ügyek), 46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

Eladót a békéltető testi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

- Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.sh ow&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Budapesti Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat. Amennyiben a határon átvívelő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek a fentebb található elérhetőségeken.

A hazai OVR kapcsolattartó pont elérhetőségei: Európai Fogyasztói Központ - Innovációs és Technológiai Minisztérium 1440 Budapest Pf. 1. e-mail: info@magyarefk.hu, odr@itm.gov.hu - telefon a 06-1-896-77-47.

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli (így különösen nem kapott az Eladótól határidőben, vagy érdemben választ az írásban, vagy szóban közölt panaszra, megtévesztette a fogyasztót, esetleg más, a fogyasztóvédelemmel összefüggő jogszabálysértést követett el), jogosult panasszal fordulni a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztályához. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Eladó székhelye alapján területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége:

B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.

Telefonszám: +36 46/512-971

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Fogyasztói kifogás esetén kérjük vegye fel a kapcsolatot szervezővel emailben vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

IX. Szavatosság, jótállás

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében az értékesített termékkörre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

A rendezvényen a résztvevők olyan termékeket és szolgáltatásokat is megvásárolhatnak, amelyeket nem a Szervező, hanem más szerződéses partnerek biztosítanak. Ilyen esetekben a szerződés közvetlenül a Fogyasztó és a Szerződéses partner között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül őket jogosítják, illetve kötelezik.

A szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak. A hatályos fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok elérhetőek az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság weboldalán.

X. Adatvédelem

Az Ön személyes adatainak védelme a Szervező és partnerei számára kiemelt fontosságú. A weboldalunk használata közben szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok kezelése során figyelemmel vagyunk az érvényben lévő Európai Unió és magyar adatvédelmi előírásoknak.

A Vevő adatait a Szervező elsősorban a jegyvásárlásra vonatkozó szerződés teljesítése céljából kezeli. A nem jegyértékesítési célú adatkezelésről az Adatkezelési tájékoztató ad tájékoztatást.

Az Ön adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára nem továbbítjuk kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (pl. email kiszolgáló). Munkatársaink és partnereink titoktartási kötelezettséggel tartoznak felénk. Részletes adatkezelési tájékoztatónkat itt éri el.

XI. Egyéb rendelkezések

Szervező fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, mely módosítások a weboldalon történő közzététel napján lépnek hatályba. A programok megfelelő, meghirdetett feltételek szerinti lebonyolítása, a Szervező kötelezettsége. A Szervező fenntartja a jogot rendezvényei, programjai megváltoztatására, különösen a rendezvényen belül az egyes események időpontjának egyoldalú

módosítását. A változással kapcsolatos információkat a Szervező közzéteszi a weboldalon és/vagy a Facebook közösségi oldalán.

A Szervező és a Jegyvásárló illetve Látogató vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. A felek a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Miskolci Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság, illetve a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó, különösen a Ptk., az Ektv. valamint a 45/2014. kormányrendelet rendelkezései.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2022.....